

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN STADTFÜHRUNGEN FÜR EINZELGÄSTE

Leistungsumfang

- Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung der Stadtführung.
- Die Preise unterliegen der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Tarife der Stadt Fürstenfeldbruck.
- Die Führungen finden bei jedem Wetter statt, mit Ausnahme von starkem Unwetter, Sturm oder anderen Naturkatastrophen.
- Bei verspätetem Erscheinen des Gastes besteht kein Anspruch auf einen zeitlich verzögerten Start der Stadtführung.
- Bild- und Tonaufnahmen durch Teilnehmende sind nur mit Einverständnis des Gästeführers und der restlichen Teilnehmenden gestattet.
- Die Teilnahme an der Führung erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

Widerrufsrecht

Der Gast kann jederzeit von der gebuchten Stadtführung zurücktreten.

Hierfür fallen folgende Stornierungsgebühren an:

- Bis 8 Tage vor Beginn der Stadtführung ist ein kostenfreier Vertragsrücktritt möglich.
- 7 bis 4 Tage vor Beginn der Stadtführung 50 % des Leistungspreises
- ab 3 Tage vor Beginn der Stadtführung 80 % des Leistungspreises
- am Tag der Stadtführung 100 % des Leistungspreises

Der Veranstalter kann in folgenden Fällen unter Rückerstattung der bereits bezahlten Gebühren regressfrei vom Vertrag zurücktreten:

- bei höherer Gewalt
- bei plötzlicher Krankheit des Stadtführers, falls kein Ersatz gefunden werden kann
- Wenn ein Teilnehmender die Durchführung der Veranstaltung, ungeachtet einer Abmahnung, nachhaltig stört, wird er von der Führung ausgeschlossen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der bereits bezahlten Gebühren.

Datenschutz

Die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden über eine Drittpartei namens Regiondo GmbH, welche als Buchungssystem der Stadt Fürstenfeldbruck fungiert, ausschließlich zum Zwecke der Buchung einer Stadtführung verarbeitet.

Leistungsbeschreibung

Datenverarbeitung zur Buchung von Stadtführungen

Kategorien der betroffenen Personen

Nutzer des Buchungssystems (Gäste, Bürger:innen, Gästeführer:innen)

Art der personenbezogenen Daten

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lt. e DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an christian.kieser@fuerstenfeldbruck.de.